

ГРУППОВЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ – ДЛЯ САМЫХ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНЫХ

Туры рассчитаны на: клиентов, предпочитающих путешествия в коллективе по четко продуманным и отработанным маршрутам, которые позволяют увидеть самое интересное при экономии денег и времени. Начало тура возможно: В четко указанный день заезда, для минимум 2 человек.

Стандартная категория проживания в этих путешествиях: отели или пансионы 2*-3*, 4*, в зависимости от сезона, с завтраком (буфет или континентальный), и всеми удобствами в номере (туалет, ванная или душ, телевизор и телефон, кондиционер в жаркое время года и отопление в зимний период). Как правило, отели находятся в центре города. В сложные даты туристы могут быть размещены в других зонах города или в пригороде. Возможны изменения в порядке посещения городов и замена ночлега в одном городе на другой, замена отеля в рамках категории, предусмотренной программой.

Туры ГАРАНТИРОВАНЫ круглогодично. Во время проведения национальных праздников и конгрессов, а также в период Рождества, Нового Года и Пасхи - повышение цен, доплата сообщается при бронировании!

Правила аннуляции экскурсионных туров.

При аннуляции тура за 7 дней до даты заезда, штраф 100% от стоимости тура

Правила оплаты экскурсионных туров.

100% оплата за 7 дней до даты заезда.

Экскурсионные туры:

Пиренейская сказка, Пиренейская прогулка, Пиренейские каникулы, По золотому кольцу Португалии, Вся Португалия, Португалия для всех, По следам тамплиеров, гарантирован при наборе минимум 10 чел в группе.

Релиз 14 дней.

При не наборе группы, за 14 дней до даты начала тура, предлагается альтернативный экскурсионный тур с максимально похожей программой тура.

Трансферы в рамках экскурсионных туров:

- предусмотрены в группе, как с гидом, так и без него, в зависимости от рейса. Клиенты разных рейсов будут объединяться на трансфере, как по прилету, так и по отлету. Возможно ожидание в аэропорту. Без ожидания в Аэропорту, необходимо забронировать индивидуальный трансфер.

-Если вы опоздали на самолет, и летите другим рейсом, или утерян багаж, мы просим срочно связаться с нашим представителем по телефону, который указан в программе и ваучере. Только в этом случае мы можем гарантировать трансфер. Если с нами не связались, и прошло полтора часа с момента прилета самолета, трансфер аннулируется, и турист должен будет добраться самостоятельно до отеля.

-Трансферы из/на Лиссабонскую Ривьеру обеспечиваются для самолетов, которые вылетают из Лиссабона в 10 утра и позже и прилетают не позднее 20:00. При выезде из отеля или заезде в отель в городах Кашкайш, Эшторил, Каркавелуш, турист оплачивает индивидуальный трансфер полностью или может воспользоваться электричкой, такси. Поселение и выселение из отелей: после 14 часов дня, а выселение -до 12 утра. Если вы приезжаете рано утром или уезжаете поздно вечером, вы можете доплатить (забронировать) за одну ночь в отеле или оставить багаж на рецепции при наличии места.

Экскурсии в рамках экскурсионных туров: все экскурсии осуществляются в группе четко по времени, о котором вас будут информировать гиды. Если клиент желает задержаться в каком-либо пункте экскурсии дольше запланированного, до отеля он добирается самостоятельно. Если клиент не является на экскурсию во время, автобус уезжает без него, и деньги за экскурсию не возвращаются. Место сбора на экскурсии может быть, как от отеля, так и в удобном пункте встречи в центре города. Окончание экскурсий может быть, как в отеле, так и в центре города. Возможны изменения в порядке проведения экскурсий и времени их начала.

Экскурсии, предоставляются в полном объеме согласно программе тура. Расписание экскурсий: с, 08:30 до 18:30 El Tour не несет ответственности за полётные данные для трансферов, которые не соответствуют расписанию экскурсий в программе приобретенного тура.

В стоимость экскурсионных туров входит:

Питание по программе Трансферы, экскурсии и сопровождение в музеи с русскоговорящим гидом Проживание в отелях: Лиссабон и Порто выбранной категории

В стоимость экскурсионных туров не входит:

Билеты в музеи и круиз по реке Доуру

Список монументов и музеев для посещения.

Подъем на лифте к статуе Христа Короля – 5 евро

Дворец Пена – 14 евро

Поместье Регалейра – 6 евро

Монастырь Христа – 6 евро

Монастырь Баталья – 6 евро

Библиотека Жуанинья в Куимбре – 10 евро

Прогулка на лодке по реке Доуру – 15 евро

Дегустация портвейна в погребах компании «Грехемс» (3 бокала) – 10 евро

Дегустация мускателя и сухого вина в компании «Жузе Мария де Фонсека» - 4 евро

Костница в Эворе – 4 евро

Фуникулер в Браге – 1,20 евро

Грот Мира де Айре – 6 евро

Аудио гиды оплачиваются дополнительно - 10 евро с человека на тур или 2.00 с человека в сутки.

Аудио гиды обязательны для туров с экскурсиями.

1. Синтра - Мыс Рока - Ривьера

2. Синтра (2 замака) - Мыс Рока - Ривьера

3. Томар Коимбра Дегустация в винных компаниях по маршруту - примерно цена 10 евро

Места в автобусе: Возможно бронировать ряды в автобусе с доплатой. 1 ряд 50€, второй и третий ряды 45€, четвертый – пятый ряды 40€.

Остальные места, выделяются на месте гидом, в зависимости от времени подачи документов в тур и возраста людей. При назначении на экскурсионные программы Мини Автобусов, деньги за приобретенные места в автобусе не возвращаются.

ТРАНСФЕРЫ

Вносить изменения в заказ можно за 72 часа до предоставления услуги, после 72 часов все изменения под запрос и не гарантированы.

За 72 часа до даты оказания услуги (трансфера) штраф 100% от стоимости услуги.

Во время трансфера аэропорт-пункт назначения: задержку рейса отслеживает перевозчик, если трансфер в аэропорт, то о задержке рейса необходимо сообщать по номеру телефона +351910221695.

При встрече клиента в аэропорту- максимальное время ожидания клиента с момента прибытия самолета составляет 60 минут. При встрече клиента по адресу- максимальное время ожидания составляет 15 минут. К сожалению водитель не сможет ожидать клиента более положенного времени, поэтому в случае опоздания клиенту придется воспользоваться альтернативными видами транспорта (стоимость трансфера возвращаться не будет).

Номер клиента, который Вы указываете, при бронировании трансфера- должен работать во время подачи трансфера (что бы водитель смог связаться с клиентом и уточнить детали, или проинформировать туриста о месте встречи).

Норма багажа на одного человека ручная кладь 1 единица и 1 чемодан (максимальный общий размер 158 см (длина + ширина + высота), если есть дополнительный багаж или

размеры основного чемодана не соответствуют выше указанным, необходимо связаться с менеджером по номеру телефона +35191022169 и уточнить детали.
Если клиент не может найти автомобиль в течении 5 минут с указанного времени подачи авто, то сразу необходимо связаться с менеджером по номеру телефона +35191022169.
Если трансфер не состоялся по вине перевозчика, то к возврату будет стоимость или трансфера или такси (по предоставлению чека). К возврату будет большая стоимость из двух.

ЭКСКУРСИИ

Изменения и аннуляция

Все изменения и дополнения к заявке должны быть сделаны в письменном виде и отправлены нам по факсу +351 291-244-284 или по электронной почте reservas@eltour-travel.com Во избежание недоразумений необходимо получить подтверждение от компании EL Tour Lda . Аннуляция без наложения штрафных санкций возможна за 3 дня до даты предоставления забронированной услуги. Аннуляция за 3 дня до даты начала экскурсии, штраф 100% . В случае не явки заказчика в день предоставления услуги, компания EL Tour Lda не несет ответственность и денежные средства не возвращаются. При возврате денежных средств заказчику, компания EL Tour Lda не несет расходы за банковские переводы.

Аудио гиды оплачиваются дополнительно - 2 евро с человека в сутки.

Аудио гиды обязательны для экскурсий.

1. Синтра - Мыс Рока - Ривьера
2. Синтра (2 замка) - Мыс Рока - Ривьера
3. Томар Коимбра